



**PALVELUSETELIN PALVELUSOPIMUS / Lapsiperheiden kotipalvelu**

Palvelusopimuksen osapuolet ovat palveluja tuottava yritys sekä kuluttaja-asemassa oleva palveluseteliä käyttävä asiakas.

Palveluntuottaja \_\_\_\_\_

Y-tunnus \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Puhelin \_\_\_\_\_

Sähköposti \_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö \_\_\_\_\_

Asiakas \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Puhelin \_\_\_\_\_

Sähköposti \_\_\_\_\_

**Lapsen/lasten nimet, syntymäajat ja muuta huomioitavaa (päivähoito-/kouluajat, sairaudet, allergiat)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Palvelutehtävien suorituspaikka, jos muu kuin asiakkaan koti**

Osoite \_\_\_\_\_

**Kotipalvelun kesto**

Sopimus on voimassa määräajan \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Sopimukseen sisältyvät seuraavat tehtävät:**

---

---

---

---

---

---

---

---



### Myönnetty kotipalvelutyön määrä ja suoritus ajankohta

Kotipalvelun määrä \_\_\_\_\_ tuntia/ viikossa tai \_\_\_\_\_ tuntia /kuukaudessa

Kotipalvelun ajankohta/ajankohdat (viikonpäivät, kellonajat):

---

---

---

Mikäli kaikkia käyntejä ei voi kirjata tähän sopimukseen, tulee jatkokäyntien tarve ja ajankohta ilmoittaa palveluntuottajalle heti ajankohdan selvittyä.

Muuta kotipalvelutyössä huomioitavaa:

---

---

---

---

---

### Kotipalvelun hinta ja maksujen suoritus

Palvelun hinta \_\_\_\_\_ €/tunti    Palvelusetelin arvo \_\_\_\_\_ €/tunti.

Mikäli palvelun hinta on suurempi kuin palvelusetelin arvo, asiakkaan omavastuu on palvelusetelin arvo vähennettynä palvelun hinnasta. Omavastuu on \_\_\_\_\_ €/tunti.

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä maksaa palveluntuottajalle yli 15 kilometrin päivittäisten matkojen osalta tulevat matkakulut. Asiakkaan maksettavaksi jäävät matkakulut:

---

---

**Mikäli asiakas tilaa muuta kuin palveluseteliin määriteltyä palvelua, siitä tulee sopia erikseen. Tällöin kustannukset jäävät kokonaan asiakkaan maksettaviksi.**

### Peruutus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelutilaus ilman kuluja viimeistään 24 tuntia ennen sovittua palvelun tapahtumapäivää. Palveluntuottaja ja asiakas sopivat perumattoman tai myöhästyneen peruutusilmoituksen kulujen korvaamisesta ja korvaavasta palvelusta seuraavaa:

---

---

---

---

Perheessä lapsen tai aikuisen sairastuessa tarttuvaan tautiin, tulee siitä viipymättä ilmoittaa palveluntuottajalle.



## Palvelukerran peruutus ja palveluntuottajan vastuu virheistä ja viivästymisistä

Mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa palvelua asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti, tuottajan tulee ilmoittaa peruutuksesta asiakkaalle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen palvelun sovittua alkamisaikaa. Muissa tilanteissa palveluntuottajan tulee tiedottaa palvelun toteutumisen esteestä asiakkaalle heti, kun se on palveluntuottajan tiedossa ja sopia korvaamisesta asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan tulee tehdä ilmoitus soittamalla asiakkaalle, tai mikäli asiakkaan kanssa on sovittu, lähettämällä asiakkaalle sähköposti tai tekstiviesti.

Palvelussa on virhe, jos palvelu poikkeaa sisällöltään tai laadultaan sovitusta tai palveluntuottaja ei ole asiakkaalle sellaisia tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen asiakkaan päätöksentekoon.

Palvelu on viivästynyt, jos työntekijä ei ole asiakkaan luona sovitussa paikassa sovittuun aikaan.

Palveluntuottaja ja asiakas ovat sopineet tuottajasta johtuvasta palvelukerran peruutuksesta, virheestä tai palvelun viivästymisestä seuraavaa:

---

---

---

---

---

## Tyytymättömyys palveluun

Mikäli kuluttajalla on palvelusta huomauttamista tulee ensin ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja antaa palveluntuottajalle tilaisuus korjata asia, johon ostaja/kuluttaja ei ole tyytyväinen.

**Riitatapauksissa** kuluttaja voi ottaa yhteyttä oman kuntansa kuluttajaneuvojaan.

### Sopimuksen irtisanominen

Sopimuksen irtisanomisaika on \_\_\_\_\_

Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

Tätä sopimusta on tehty kaksi kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Me allekirjoittaneet olemme hyväksyneet lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palvelusopimuksen.

Päivämäärä \_\_\_\_\_

Asiakkaan allekirjoitus

Palveluntuottajan allekirjoitus

---

---