



- Sopimus kylvetyksestä palvelusetelillä
- Sopimus kotihoidosta palvelusetelillä
- Sopimus lapsiperheiden kotiin vietävistä palveluista
- Sopimus veteraanien tukipalvelusta palvelusetelillä

Sopijapuolet

1. PALVELUNTUOTTAJA	
Nimi	
Y-tunnus	
Osoite	
Puhelin ja sähköposti	
Vastuhenkilö	
2. ASIAKAS	
Nimi	
Henkilötunnus	
Osoite	
Puhelin ja sähköposti	
3. ASIAKKAAN EDUNVALVOJA / ASIOIDEN HOITAJA	
Nimi	
Osoite	
Puhelin ja sähköposti	

4. Sopimuksen palvelun sisältö:

Tämä sopimus koskee vain palvelusetelillä hankittavaa palvelua. Asiakkaan itsensä ostama muu palvelu ei sisälly tähän sopimukseen. Muista palveluista asiakas ja palveluntuottaja laativat erillisen sopimuksen.

5. Palvelun suorituspaikka:

6. Palvelusetelillä tuotettavan palvelun ajankohta:

Alkaen ja päättyen:

7. Palvelun määrä vaihtoehtoisesti seuraavista:

tuntia / päivä: _____

tuntia / viikko: _____

tuntia / kk: _____



8. Viikonpäivät ja aika, joina palvelua tuotetaan:

9. Palvelusetelillä tuotetun palvelun hinta:

Palvelun kokonaishinta:	€
Palvelusetelin arvo:	€
Asiakkaan omavastuu:	€

Muut mahdolliset kustannukset, jotka asiakas maksaa palvelusetelituottajalle esim. matkakorvaukset:

Palveluntuottaja ilmoittaa mahdollisista hintamuutoksista asiakkaalle vähintään _____ (esim. 1 -3 kk) aikaisemmin, kun uudet hinnat tulevat voimaan.

10. Asiakkaan maksuehto

Maksuehto päivinä _____

Palvelu on arvonnalisäverotonta.

11. Palvelun virhe ja viivästyminen

Palveluntuottajalla on oikeus omalla kustannuksellaan oikaista palvelun virhe ja viivästyksestä aiheutunut haitta, jos asiakas suostuu oikaaisuun. Jollei virhettä tai viivästystä voida oikaista tai sitä ei tehdä kohtuullisessa ajassa, on asiakkaalla oikeus saada hyvitystä.

12. Asiakkaan kuluttajan suoja

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset sekä niiden oikeusperiaatteet. Asiakas voi kääntyä ongelmatilanteissa kuluttajaviranomaisten puoleen, kuten esimerkiksi kuluttajaviraston, kuluttaja-asiamiehen ja kuluttajaneuvonnan puoleen. Asiakkaan ja palveluntuottajan erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

13. Sopimuksen voimassaolo

Palvelusopimus voidaan tehdä koskemaan kertaluonteista yksittäistä palvelua tai määräajaksi annettavaa palvelua enintään asiakkaan kunnalta saaman palvelusetelin voimassaolon ajaksi.



14. Sopimuksen irtisanominen

Sopimuksen irtisanomisaika on _____ viikkoa. Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

15. Lisätietoja

Asiakkaan avainten hallinnasta sovittavat asiat
Palvelun keskeytystilanteissa sovittavat maksukäytännöt

16. Sopimuskappaleet

Sopimusta laaditaan kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijaosapuolelle

17. Sopimuksen voimassaoloaika

Alkaen ja päättyen

18. Allekirjoitukset

Asiakkaan allekirjoitus

Asiakkaan edunvalvojan allekirjoitus tarvittaessa

Palveluntuottajan allekirjoitus